



# **Stora Enson toimintaohjeet**



StoraEnso

# Stora Enson toimintaohjeet

Stora Enson menestys uusiutuvien materiaalien yhtiönä riippuu kyvystämme vastata uusiutuvien ratkaisujen asiakas- ja kuluttajakysyntään. Yhteinen tahtomme toimia oikein kaikessa, mitä teemme, on ratkaisevan tärkeää tällä matkalla.

Arvomme ovat kuin juuret – ne tekevät meistä vahvan sisältäpäin ja tukevat ulkoista menestystämme. Stora Enson toimintaohjeet antavat sinulle välineet tehdä oikeita päätöksiä työssäsi edistäen samalla läpinäkyvyyttä, eettisyyttä ja vastuullisuutta. Noudata niitä ylpeänä.

## Sisältö

Olemme uusiutuvien materiaalien yhtiö	3
Johdamme arvoillamme	5
Toimimme oikein	7
Välitämme ihmisistä ja planeetasta	14
Mihin raportoida huolenaiheista?	19

# Olemme uusiutuvien materiaalien yhtiö

## Valitsemme uusiutuvan tulevaisuuden

Tärkein raaka-aineemme puu kasvaa takaisin – se on uusiutuvaa. Kierrätettävyys ei enää riitä, ja uusiutuvuus on se, millä erotumme muista. Puupohjaiset tuotteemme myös varastoivat hiiltä, mikä torjuu ilmaston lämpenemistä, ja monet tuotteistamme ovat biohajoavia. Tämän ansiosta toimimme biotalouden ytimessä.

Tavoitteenamme on korvata muovit ja muut uusiutumattomat materiaalit. Uskomme, että kaikki, mikä tänään valmistetaan fossiilisista raaka-aineista, voidaan huomenna valmistaa puusta.

## Meitä ohjaavat arvot

Stora Enson tarkoitus ja arvot ohjaavat toimintaamme. Työmme tarkoitus on toimia ihmisten ja planeetan hyväksi ja korvata uusiutumattomat materiaalit uusiutuvilla tuotteilla. Tämä tukee uskoamme, että Stora Enso pystyy edistämään vihreämmän planeetan olemassaoloa.

Arvoillamme Johda ja Toimi oikein pyrimme näyttämään esimerkkiä kaikessa toiminnassamme – myös vastuullisuustyössämme. Pohdimme jatkuvasti, mitä voisimme tehdä enemmän ja paremmin. Lakien ja sääntöjen noudattaminen on vasta alkua – toimintaamme ohjaavat arvot.

Puhumalla epäkohdista, kuuntelemalla toistemme huolenaiheita ja kysymällä, kun olemme epävarmoja, toteutamme näitä arvoja.

## Olemme sitoutuneet vastuullisuuteen

Stora Ensolle vastuullisuus merkitsee konkreettisia toimia, jotka toteuttavat tarkoitustamme: ”Toimi ihmisten ja planeetan hyväksi. Korvaa uusiutumattomat materiaalit uusiutuvilla tuotteilla.” Se tarkoittaa toiminnastamme yhteiskunnalle, ympäristölle ja taloudelle aiheutuvien vaikutusten pohtimista ja optimoimista.

Stora Enson vastuullisuustavoitteena on tarjota asiakkaillemme pelkästään uudistavia ratkaisuja vuoteen 2050 mennessä. Uudistavat ratkaisumme ovat kiertotalouden mukaisia, ja niillä on myönteinen vaikutus sekä ilmastoon että luonnon monimuotoisuuteen ja ne auttavat ylläpitämään elämää maapallon kantokyvyn rajoissa. Toteutamme näitä ratkaisuja keskittymällä tuoteinnovaatioprosesseihimme ja yhteistyöhön kumppaneiden kanssa koko arvoketjussa, jolloin saamme aikaan tarvittavaa muutosta. Keskittymistämme ympäristö- ja yhteiskuntavastuullisiin liiketoimintakäytäntöihin ohjaavat arvomme, mikä auttaa meitä saavuttamaan tavoitteemme vuoteen 2050 mennessä.



# Johdamme arvoillamme



## Kunnioitamme toimintaohjeitamme

Stora Enson toimintaohjeet ovat arvojamme, jotka koskevat kaikkia työntekijöitämme. Ne ovat ohjeistus, joka selventää lähestymistapaamme eettisiin liiketoimintatapoihin, ihmis- ja työoikeuksiin sekä ympäristöarvoihin. Nämä arvot ohjaavat työtämme ja ovat voimassa kaikkialla, missä toimimme.

### Toimintaohjeet auttavat sinua:

- Noudattamaan lakeja ja määräyksiä
- Tekemään oikeita, eettisiä päätöksiä työssäsi
- Toteuttamaan Stora Enson arvoja ja varjelemaan mainettamme
- Tietämään, mistä etsiä tukea ja neuvoja niitä tarvitessasi
- Raportoimaan käytöksestä ja toimista, joista olet huolissasi.

### Toimintaohjeet eivät:

- Rajoita oikeuttasi työntekijänä puhua julkisesti yleisistä huolenaiheista
- Pyri tasapäistämään kaikkien työntekijöidemme ajattelua – haluamme edistää mielipiteiden moninaisuutta
- Vastaa kaikkiin kysymyksiin – jos olet epävarma, kysy, ennen kuin toimit!

## Teemme oikeita päätöksiä

Voinko maksaa asiakkaan lounaan? Voisinko palkata veljeni? Pitäisikö minun kertoa jollekin näkemistäni vaaratilanteista? Kohtaamme tällaisia kysymyksiä työssämme päivittäin.

Stora Ensolla lakien noudattaminen on vasta alkua – oikein toimiminen vaatii meitä tarkastelemaan asioita perusteellisemmin ja pohtimaan, onko se, mitä teemme tai näemme muiden tekvän, eettistä. Lakien ja määräysten noudattamisen lisäksi meidän tulisi aina toimia oman moraalimme ja yrityksen arvojen mukaisesti voidaksemme tehdä oikeita päätöksiä.

### Kun pohdit, mitä tehdä, kysy itseltäsi:

- Onko se laillista?
- Onko se toimintaohjeidemme ja politiikkojemme mukaista?
- Onko se tarkoituksemme ja arvojemme mukaista?
- Onko se eettistä?
- Kiusaantuisinko, jos toimintani tuotaisiin julki?

## Kerromme ja kuuntelemme

Avoimuuden ja rehellisyyden kulttuuri on avain siihen, että liiketoimintamme on menestyksestä pitkällä aikavälillä.

Arvojemme mukaan toimiminen ei tarkoita pelkästään sääntöjen noudattamista, vaan se tuo meille myös kilpailuetua aikana, jolloin asiakkaiden ja työntekijöiden kiinnostus eettiseen liiketoimintaan kasvaa. Huolenaiheista raportointi auttaa meitä vastaamaan haasteisiin ennen kuin ne kehittyvät suuremmiksi ongelmiksi sekä korjaamaan epäkohtia, jotka on jo havaittu. Se auttaa meitä myös rakentamaan luottamusta sekä Stora Enson sisällä että ulkoisten sidosryhmiemme keskuudessa.

Kyseenalaista käytös tai toiminta, joka ei vaikuta oikealta, ja kerro siitä eteenpäin. Jos kollega tai yhteistyökumppani toimii mielestäsi näissä toimintaohjeissa esitettyjen arvojen vastaisesti, sinulla on aina velvollisuus raportoida siitä. Stora Enson etiikan ja vaatimustenmukaisen toiminnan tiimi tutkivat kaikki raportoidut tapaukset. Varmistamme, ettei rikkomuksesta epäiltyyn kohdisteta seuraamuksia, ennen kuin syytös on selvitetty perusteellisesti. Kaikki löydökset tallennetaan ja tarkistetaan, ja niistä raportoidaan sekä etiikan ja vaatimustenmukaisen toiminnan tiimillemme että Stora Enson hallitukselle. Todeksi varmistetut ohjeistusrikkomukset, kuten lahjusten ottaminen tai antaminen, johtavat esimerkiksi kurinpidollisiin toimiin, prosessimuutoksiin ja jopa oikeustoimiin. Kurinpidolliset toimet ovat aina oikeudenmukaisia ja johdonmukaisia.

Huolenaiheista ja epäkohdista raportoinnin pitäisi aina tuntua turvalliselta. Stora Enso suojelee kaikkia, jotka ilmaisevat rehellisen huolensa toimintaohjeiden vastaisesta toiminnasta. Emme salli minkäänlaisia kosto/vastatoimia rikkomusepäilystä vilpittömästi kertovaa henkilöä kohtaan. Sinun ei tarvitse tietää kaikkia faktoja vaan ainostaan uskoa, että antamasi tiedot ovat totta. Ei kuitenkaan ole hyväksyttävää tietoisesti esittää virheellisiä syytöksiä, valehdella tutkijoille tai häiritä tutkintaa.

Mahdollistaaksemme epäkohdista kertomisen kulttuurin meidän on myös kuunneltava. Esimiehen tulisi kuunnella ja suhtautua myönteisesti kaikkiin huolenaiheisiin ja erilaisiin näkemyksiin, myös hänen omistaan eriäviin. Esimiesten tehtävä on saada alaisensa tuntemaan, että heitä kuunnellaan ja heidän mielipiteillään on merkitystä, vaikka aiheesta olisikin vaikea puhua. Esimiehillä on myös velvollisuus välittää vakavat syytteet eteenpäin etiikan ja vaatimustenmukaisen toiminnan tiimeille jatkotutkimusta ja –toimenpiteitä varten.

Kuuntelemme myös sitä, mitä ympärillämme tapahtuu.

Jos kuulet seuraavan tyyppisiä kommentteja, saatat todistaa Stora Enson toimintaohjeiden rikkomista. Kysy neuvoa esimieheltäsi tai etiikan ja vaatimustenmukaisen toiminnan tiimiin:

”Herätys nyt, tämä on bisnestä. Kaikkihan näin tekevät.”

”Olet varmasti oikeassa, mutta tällä hetkellä meillä ei ole varaa toimia täysin eettisesti.”

”Tämä on erilainen kulttuuri. Tässä maassa liiketoimintaa tehdään näin.”

# Toimimme oikein

## **Noudatamme lakia**

”Toimi oikein” – näiden sanojen tulisi ohjata kaikkia Stora Enson työntekijöitä heidän päivittäisessä työssään. Tämä tarkoittaa, että noudatamme aina kaikkia toimintaamme koskevia paikallisia, kansallisia ja kansainvälisiä lakeja, määräyksiä ja vapaaehtoisia sitoumuksia.

On äärimmäisen tärkeää, että olet perillä kaikista työtäsi koskevista laeista ja määräyksistä ja noudatat niitä – mukaan lukien yrityksemme käytännöt. Jos paikalliset lait tai määräykset poikkeavat Stora Enson toimintaohjeista, meidän on varmistettava, että noudatamme molempia. Sääntöjen noudattaminen ei kuitenkaan riitä – menemme pidemmälle aina kun mahdollista, ja pyrimme aina parempaan.

Vaadimme myös kaikkia Stora Enson nimissä työskenteleviä edustajia, konsultteja ja yhteistyökumppaneita noudattamaan näitä samoja lakeja ja käytäntöjä, mukana lukien Stora Enson toimittajien toimintaohjeet.

## Emme hyväksy minkäänlaista korruptiota

Menestyksemme uusiutuvien materiaalien yhtiönä perustuu tarjoamillamme tuotteille ja palveluille, ei epäeettiselle tai laittomalle toiminnalle kuten korruptiolle.

Korruptio, vallan väärinkäyttö henkilökohtaisen hyödyn hankkimiseksi, voi olla esimerkiksi lahjontaa, liiallista vieraanvaraisuutta ja eturistiriitoja.

### Emme koskaan maksa lahjuksia tai voitelurahoja

Meillä on nollatoleranssi lahjusten ja voitelurahojen suhteen. Pyrimme varmistamaan, että puolestamme toimivat ulkopuoliset yhteistyökumppanimme ymmärtävät ja jakavat sitouksemme eettiseen liiketoimintaan.

### Vältämme liiallista vieraanvaraisuutta

Kilpailemme vain laadulla ja osaamisella. Emme tarjoa emmekä hyväksy lahjoja, vieraanvaraisuutta tai kulukorvauksia, jos ne ovat kohtuuttoman arvokkaita tai voisivat vaikuttaa epäasianmukaisesti liiketoimiin tai edes luoda sellaisen vaikutelman. Varmistamme, että hyvitykset, provisiot, lahjoitukset ja sponsorointi ovat läpinäkyviä.



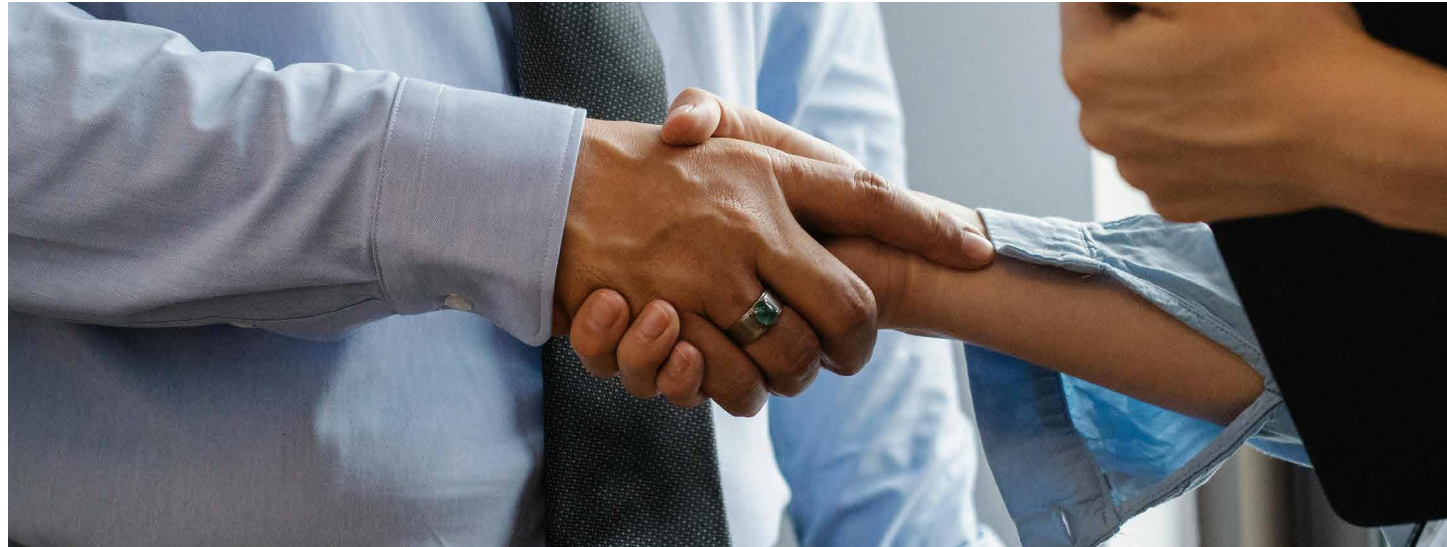
## Vältämme eturistiriitoja

Jotta Stora Enso säilyy menestyksekkäänä uusiutuvien materiaalien yhtiönä, kaikissa liiketoimissa on ajateltava Stora Enson etua. Tämä tarkoittaa, että vältämme kaikenlaisia eturistiriitoja.

Eturistiriita on tilanne, jossa olet henkilökohtaisessa elämässäsi osallisena jossakin, joka voisi vaikuttaa työhösi Stora Ensolla ja vaikeuttaa päätöksentekoasi Stora Enson parhaaksi. Tällaisten henkilökohtaisten asioiden tai suhteiden ei tulisi milloinkaan vaikuttaa työhösi Stora Ensolla. Vältä myös tilanteita, joissa ulkopuoliselle saattaisi tulla vaikutelma, että sinulla on eturistiriita.

## Esimerkkejä mahdollisista eturistiriidoista:

- Sellaisen ulkopuolisen työn vastaanottaminen, joka voisi olla ristiriidassa Stora Enson työsi kanssa.
- Sopimuksen solmiminen sellaisen liiketoiminnan kanssa, jonka omistaa tai jota hallinnoi joku perheenjäsenesi.
- Toimiminen toisen yhtiön johtajana, hallituksen jäsenenä tai konsulttina ilman esimiehesi lupaa. Sinulla ei tarvitse olla lupaa ollaksesi mukana voittoa tavoittelemattomassa tai hyväntekeväisyyttä harjoittavassa organisaatiossa.
- Taloudellisen edun omaaminen kuten osakeomistus yhtiöissä, jotka ovat Stora Enson toimittajia, asiakkaita tai kilpailijoita. Saat kuitenkin omistaa vähäisiä osuuksia mistä tahansa yhtiöistä tai rahastoista, joissa sinulla omistajana ei ole mahdollisuutta vaikuttaa yhtiön toimintaan.



## Miten toimim oikein?

- Älä tarjota, lupaa äläkä hyväksy lahjuksia, voitelurahaa, laittomia hyvityksiä tai muitakaan epäeettisiä maksuja – vaikka sellaiset olisivat tavallisia paikallisessa kulttuurissa.
- Lahjoja tai vieraanvaraisuutta ei tule koskaan tarjota tavalla, joka saa vastaanottajan tuntemaan, että antaja odottaa jotakin vastineeksi. Lahjat eivät saa olla yllellisiä tai liian arvokkaita, eikä niitä saa tarjota liian usein.
- Älä koskaan anna tai hyväksy käteis- tai muita rahavaroja.
- Stora Enso maksaa aina yhtiön oman henkilöstön matka- ja majoituskulut, mutta tavanomaista huomaavaisuutta, kuten aterian maksamista tai yhteistä taksimatkaa, voidaan pitää kohtuullisina vieraanvaraisuuden osoituksina.
- Kysy neuvoa esimieheltäsi, jos koet, että sinulla saattaa olla eturistiriita.
- Jos epäilet, että henkilökohtainen elämäsi tai suhteesi saattavat vaikuttaa päätöksentekoosi, huolehdi siitä, että kollegasi, jolla ei ole yhteyttä tilanteeseesi, tekee päätöksen (esimerkiksi rekrytointitilanteissa).
- Varmista aina, että sinulla on esimiehesi hyväksyntä, ja kirjaa ylös, kuka teki lopullisen päätöksen.

**K:** *Erittäin tärkeän asiakkaan avainyhteyshenkilö soitti minulle ja pyysi meitä maksamaan sovittu hyvityksen uudelle tilille. Tämän tilin omistaja ei ole asiakas, vaan nimi on minulle tuntematon. Voinko suorittaa maksun?*

**V:** *Et voi. Tili saattaa kuulua asiakkaalle, mutta se voi olla myös yhteyshenkilön yksityinen tili, jolloin hyvityksen maksaminen olisi selkeä lahjus ja sen lisäksi laitonta toimintaa useimmissa maissa. Varmista, että ymmärrät asiakkaan ja tilin välisen yhteyden ennen minkään maksun suorittamista, ja noudata liiketoimintaperiaatteidemme sääntöjä.*

# Tunnettu yhteistyökumppanimme

Globaalina yrityksenä Stora Enso toimii yhteistyössä kymmenientuhansien toimittajien, asiakkaiden, edustajien, konsulttien ja muiden kumppaneiden kanssa eri puolilla maailmaa.

Kun tiedämme, keitä yhteistyökumppanimme ovat, voimme pienentää riskiä joutua osaksi epäeettistä, laitonta tai rikollista toimintaa. Noudata aina asianmukaista huolellisuutta, kun valitset yhteistyökumppaneita. Yhtiönä olemme vastuussa paitsi omien työntekijöidemme myös kaikkien meitä edustavien toimista.

Olemme sitoutuneet noudattamaan kaikkia toimintaamme koskevia kauppapakoteohjelmia sekä rahanpesun torjuntaa ja terrorismin rahoitusta koskevia lakeja kaikkialla maailmassa. Emme ryhdy liiketoimiin sellaisten osapuolten kanssa, jotka ovat kauppapakotteiden kohteena tai osallistuvat rahanpesuun tai rikolliseen veronkiertoon. Kaiken rahoitustoiminnan on oltava läpinäkyvää, ja se on kirjattava tarkasti ylös.

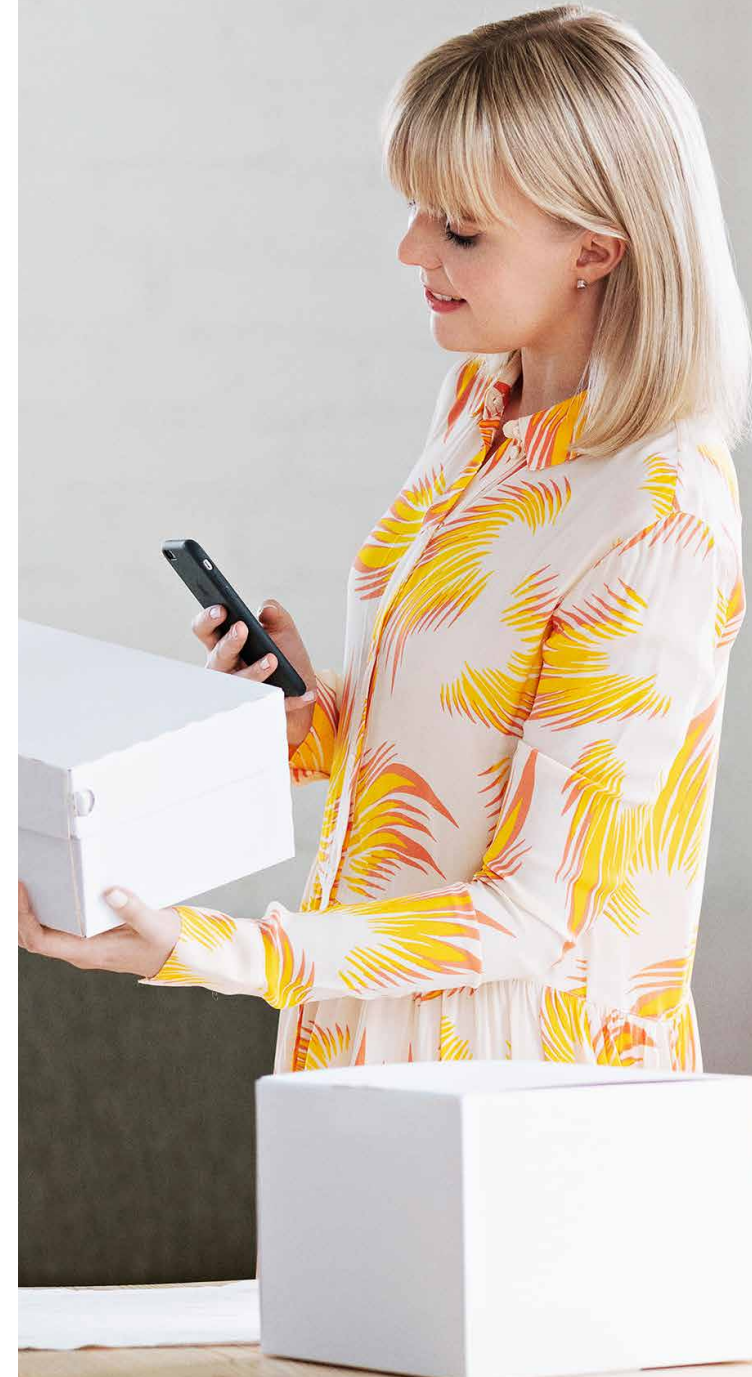
## Miten toimimme oikein?

- Ennen kuin ryhdyt tekemisiin nimissämme toimivien ulkopuolisten kumppaneiden kanssa, noudata lahjontaa koskevia asianmukaisen huolellisuuden menettelytapojamme. Vältä kumppaneita, joiden historiassa ilmenee lahjontaa tai joiden kohdalla on muita merkkejä lahjontariskistä.

- Tarkista kaikista mahdollisista yhteistyökumppaneista, ettei niitä ole nimetty toimintaamme koskevissa pakoteluetteloissa. Kun suunnittelet liiketoimia, joilla on yhteyksiä pakoteohjelmien alaisiin maihin, noudata asianmukaisen huolellisuuden menettelytapojamme.
- Tarkkaile mahdollisesta rahanpesusta ja terrorismin rahoituksesta kertovia merkkejä. Tällaisia merkkejä voivat olla esimerkiksi monimutkaiset tai epätavalliset maksurakenteet tai -menetelmät (kuten käteinen), pyynnöt maksaa vieraalle tilille tai kolmannelle osapuolelle tai, jos liiketapahtumalla ei näytä olevan selkeää tarkoitusta.
- Ennen kuin ryhdyt tekemisiin veroparatiisimaassa toimivan osapuolen kanssa, varmista, että sen liiketoiminta on laillista. Etiikan ja vaatimustenmukaisen toiminnan tiimimme voi järjestää testin tämän selvittämistä varten.

**K:** Olen solmimassa sopimusta. Asiakkaan tehdas sijaitsee Keski-Euroopassa, mutta hänen hankintasopimuksensa koskee Bahamalle rekisteröityä yhtiötä. Asiakas kertoi, että kaikki tavarat tulee toimittaa heidän Keski-Euroopan tehtaalleen, mutta laskut tulisi lähettää ja maksaa Bahamalla sijaitsevalle yhtiölle. Voinko allekirjoittaa sopimuksen?

**V:** Allekirjoittamalla sopimukset saattaisit myötävaikuttaa veronkiertoon. Bahaman kaltaisessa "Verotuksen vaikutuksille alttiissa maassa" sijaitsevan yhtiön kaiken liiketoiminnan on läpäistävä substanssitetesti (selostettu tarkemmin liiketoimintaperiaatteissamme). Tämänkaltaisen monen maan välinen kaupankäyntirakenne voi aiheuttaa myös vero- ja jopa rahanpesuriskejä. Kysy neuvoa konsernin verotusasioista vastaavalta.





## Kilpailemme reilusti

Stora Ensosta tekevät menestyvän ja kilpailukykyisen sen laadukkaat tuotteet ja palvelut sekä ammattitaitoiset ja sitoutuneet työntekijät. Markkinoiden vapaan ja reilun kilpailun tukeminen on etujemme mukaista ja hyödyttää koko yhteiskuntaa.

Mielestämme kaikkien yhtiöiden tulisi pystyä käymään kauppaa ja kilpailemaan kanssamme haluamallaan tavalla, kunhan ne noudattavat paikallisia lakeja ja määräyksiä kuten mekin. Emme koskaan ole mukana sopimassa keinotekoisia korkeita tai alhaisia hintoja, emmekä ota osaa kilpailua rajoittaviin käytäntöihin tai sopimuksiin. Emme vaihda luottamuksellisia tietoja kilpailijoiden kanssa.

## Miten toimin oikein?

- Älä suostu hinnoista sopimiseen, tuottotasoihin, markkinoiden jakamiseen tai asiakaskunnan jakamiseen.
- Älä jaa markkinoita koskevia luottamuksellisia tietoja kilpailijoille. Turvallisinta on välttää kaikkia tarpeettomia yhteyksiä kilpailijoiden kanssa. Varmista aina, että sinulla on hyvin perusteltu ja laillinen syy ottaa yhteyttä kilpailijaan. Jos kilpailija aloittaa keskustelun markkinoihin liittyvästä asiasta, lopeta keskustelu välittömästi ja ilmoita siitä etiikan ja vaatimustenmukaisen toiminnan tiimille.
- Älä ilmoita hintoja julkisesti tai jaa kaupallisesti arkaluontoisia tietoja ulkopuolisten tahojen kanssa neuvottelematta ensin asiasta etiikan ja vaatimustenmukaisen toiminnan tiimin kanssa.
- Varmista, että saat oikeudellista neuvontaa, ennen kuin teet sopimuksia kilpailijoiden kanssa tai solmit pitkäaikaisia yksinoikeussopimuksia toimittajien tai asiakkaiden kanssa.

**K:** Työskentelen myynnissä, ja tapaan säännöllisesti Stora Enson kilpailijoiden työntekijöitä messuilla ja ammattijärjestön tapahtumissa. Silloin tulee joskus puhetta markkinatrendeistä. Mitä minun tulisi ottaa huomioon näissä keskusteluissa?

**V:** Yleisesti ottaen mikä tahansa käsiteltävä tieto, joka voi vaikuttaa kilpailijan markkinastrategiaan, voi olla verrattavissa laittomaan tietojenvaihtoon. Ole erityisen varovainen ilmaistessasi pyrkimyksenomaisia ja tulevaisuutta ennakoivia toteamuksia hintojen, kapasiteettien ja asiakkaiden kaltaisista aiheista.

# Suojaamme omaisuuttamme ja kunnioitamme yksityisyyttä

Innovaatio on Stora Enson muutosmatkan ytimessä, ja säilyttääksemme kilpailukykyämme haluamme suojata sitä, mikä on meidän.

Käytät todennäköisesti työssäsi Stora Ensolle kuuluvia tietokoneita, matkapuhelimia, sovelluksia ja muuta teknologiaa. Niitä tulisi käyttää ensisijaisesti työhön liittyvien asioiden hoitamiseen. Yhtiön tarjoaman teknologian tai laitteiston työ- ja yksityiskäyttö ei saa olla ristiriidassa Stora Enson etujen, käytäntöjen eikä ohjeiden kanssa. Kaiken käytön on luonnollisesti oltava sovellettavien lakien ja määräysten mukaista.

## Suojaamme arkaluontoisia tietoja

Stora Enson työntekijänä sitoudut käsittelemään kaikkea työssäsi saamaasi arkaluontoista tietoa ehdottoman luottamuksellisesti. Arkaluontoisen tiedon jakaminen ulkopuolisille tai sen käyttäminen omaksi hyödyksesi saattaa olla vahingollista Stora Ensolle. Tee voitavasi tällaisen tiedon suojaamiseksi.

Markkinoiden väärinkäytösten estämiseksi asetamme myös rajoituksia osakekaupalle, tiedonannoille sekä muulle sisäpiiritietojen käytölle.

## Kunnioitamme yksityisyyttä

Digitalisaatio tarjoaa Stora Ensolle hienoja mahdollisuuksia, mutta sen mukana tulee myös haasteita, kuten työntekijöidemme, asiakkaidemme, toimittajiemme ja muiden sidosryhmiemme henkilötietojen käsittely. Tällaisella tietojen keräämisellä ja käsittelyllä tulee aina olla määritelty ja pätevä liiketoiminnallinen syy, ja niiden on tapahduttava sovellettavien lakien mukaisesti.

## Miten toimin oikein?

- Suojaa käyttöösi uskottu teknologia ja laitteisto, ja käytä niitä vain eettisesti sekä lakia noudattaen. Kunnioita tekijänoikeuksia, asenna yhtiön tietokoneille vain luvallisia ohjelmistoja ja vältä suojaamattomia verkkosivustoja.
- Älä tallenna yhtiön omistamille laitteille loukkaavaa tai siveetöntä materiaalia, kuten pornografiaa.
- Keskustele arkaluontoisista tiedoista vain yksityisesti ja vain sellaisten ihmisten kanssa, joilla on valtuudet siihen. Vältä keskustelemasta niistä perheen tai ystävien kanssa; julkisilla paikoilla kuten ravintolassa, hotellin aulassa ja julkisissa liikennevälineissä; toimialajärjestön kokouksissa; tai sosiaalisessa mediassa.
- Älä käytä samaa salasanaa monilla sivustoilla. Ulkopuolisille vuotaneita käyttäjätunnuksia on hyvin helppo kokeilla muissa palveluissa, erityisesti silloin, jos käyttäjänimi on Stora Enson sähköpostiosoite.
- Muista myös, että et saa käyttää yhtiötä koskevia ei-julkisia tietoja osakkeiden tai arvopapereiden ostamiseen tai myymiseen etkä muun henkilökohtaisen hyödyn hankkimiseen.
- Kaikkeen henkilötietojen keräämiseen ja käsittelyyn on oltava selkeä ja asiallinen liiketoimintaan liittyvä tarkoitus, ja keräämisen ja käsittelyn on oltava

sovellettavien lakien mukaista. Sen on oltava asiaankuuluvaa ja tarpeellista tekemäsi työn kannalta.

- Kerää vain sen verran henkilötietoja kuin on määritettyyn tarkoitukseen välttämätöntä. Varmista, että tiedot ovat paikkansa pitäviä ja ajantasaisia, ja poista ne kaikista kansioista, kun ne ovat vanhentuneet tai käyneet tarpeettomiksi.
- Kerro avoimesti, miten tietoja käytetään.
- Pidä kaikki henkilötiedot turvattuina ja suojattuina. Tietoja saavat tarkastella vain valtuutetut työntekijät ja ulkopuoliset kumppanit, joilla on siihen perusteltu syy.

**K:** Työskentelen luottamuksellisessa projektissa, joka liittyy mahdolliseen yritysostoon Espanjassa. Markkinoilla on yleisesti tiedossa, että tämä yhtiö on myynnissä, mutta mahdollisia ostajia ei tiedetä. Matkustan Espanjaan tarkastamaan yhtiön tiloja ja haluaisin kertoa sosiaalisessa mediassa, miten mukavaa on lähteä työmatkalle lämpimään ja aurinkoiseen Madridiin. Onko se sopivaa?

**V:** Tämä ei ole kovin hyvä idea. Kun vastuullesi on annettu luottamuksellisia tietoja, sinun on oltava varovainen, ettet jaa niitä ulkopuolisille. Tämä koskee myös tilanteita, joissa ihmiset pystyvät tekemään päätelmiä epätäydellisten tietojen perusteella. Tässä tapauksessa kilpailijamme todennäköisesti tietävät, että yhtiö on myynnissä ja että Stora Ensollla ei ole toimintaa Madridissa. Näin he saattavat pystyä saamaan selville, mistä työmatkassa on kyse.

## Viestimme selkeästi ja läpinäkyvästi

Stora Ensolle on tärkeää, että sidosryhmämme ymmärtävät meitä ja luottavat meihin.

Tämä tarkoittaa, että meidän on viestittävä sidosryhmiemme kanssa selkeästi, läpinäkyvästi ja viipymättä sekä varmistettava, että kaikki, mitä kirjoitamme ja sanomme niin yhtiön sisällä kuin sen ulkopuolella, on totta ja tasapuolista. Me myös kuuntelemme sidosryhmiämme ymmärtääksemme heidän näkemyksiään.

Stora Enson on noudatettava osakemarkkinoita ja tilinpäätösraportointia koskevia sääntöjä ja määräyksiä. Esimerkiksi tietyt yhtiötä koskevat tiedot on jaettava kaikkien sidosryhmien kanssa samaan aikaan.

Kaikki Stora Enson työntekijät eivät voi antaa lausuntoja yhtiön puolesta. Yhtiömme edustajina toimivat pääasiassa toimitusjohtaja, talousjohtaja sekä konserniviestintä-, sijoittajasuhde- ja maajohtajat. Tarvittaessa viestintäosastomme nimittää muita edustajia.

### Miten toimin oikein?

- Jos et ole nimitetty edustaja, älä anna julkisesti lausuntoja Stora Enson puolesta. Tämä koskee esimerkiksi sosiaalista mediaa, perinteisiä viestimiä ja arvopaperipörssejä. Jos sinulta pyydetään kommenttia, välitä pyyntö aina oikealle, nimitetylle edustajalle.
- Kun toimit sosiaalisessa mediassa, ja erityisesti jos sinut voidaan tunnistaa Stora Enson työntekijäksi, toimi Stora Enson toimintaohjeiden mukaisesti ja ilmaise selkeästi, että mielipiteesi ovat omia henkilökohtaisia mielipiteitäsi, eivät Stora Enson. Lisätietoja löydät sosiaalista mediaa koskevista ohjeistamme.
- Käyttäessäsi työ sähköpostiasi muista, että edustat Stora Ensoa. Toimi ammattimaisesti ja kunniallisesti.
- Älä jaa Stora Ensoa, sen asiakkaita, toimittajia tai muita yhteistyökumppaneita koskevia luottamuksellisia tietoja internetissä.
- Kunnioita tekijänoikeuksia, ja älä osallistu viestintään, joka saattaa vahingoittaa omaa mainettasi tai kollegojesi tai Stora Enson mainetta.
- Älä koskaan jaa mitään, mikä saatetaan katsoa uhkaukseksi, häirinnäksi tai kiusaamiseksi.

**K:** Näin jonkun kirjoittavan Facebookissa, että Stora Enso valehtelee ympäristötoimistaan omalla alueellani ja että se todellisuudessa saastuttaa maaperää ja meriä toiminnallaan. Tiedän, että se ei ole totta, ja haluan vastata väitteeseen puolustakseni Stora Ensoa, mutta en tiedä, miten teen sen.

**V:** Sinun ei pidä antaa lausuntoja Stora Enson puolesta, ellei sinua ole erityisesti pyydetty tekemään niin, vaikka sinulla olisi hyvät aiemukset ja vaikka haluat puolustaa yhtiötämme. Voit aina kysyä neuvoa ottamalla yhteyttä viestintätiimiimme. Heidät on koulutettu vastaamaan Stora Ensoa koskeviin kommentteihin.



# Välitämme ihmisistä ja planeetasta

## Työskentelemme turvallisesti

Stora Enso haluaa, että jokainen pääsee joka päivä turvallisesti kotiin. Tämä koskee niin omia työntekijöitämme kuin urakoitsijoita, toimittajia ja tehdasvierailijoita. Tavoitteenamme on täysi tapaturmattomuus, ja teemme joka päivä töitä sen eteen.

Stora Ensolla turvallisuus lähtee johtotasosta, mutta kaikilla on myös henkilökohtainen vastuu työskennellä turvallisesti. Uskomme avoimeen turvallisuuskulttuuriin, jossa jokainen voi antaa palautetta ja tehdä havaintoja turvallisista ja vaarallisista toimintatavoista ja olosuhteista rakentavalla tavalla. Kun teemme hyviä valintoja ja päätöksiä, ja kerromme toisillemme, kun jokin asia on tehtävä paremmin, kaikki onnettomuudet voidaan välttää.

### Miten toimin oikein?

- Pehdy koko konserniamme koskeviin turvallisuuskäytäntöihin ja -ohjeisiin. Esimiehille ja työntekijöille on myös maakohtaisia vaatimuksia ja ohjeita.
- Tutustu paikallisiin turvallisuuskoulutuksiin, -säätöihin ja -ohjeisiin ottamalla yhteyttä paikalliseen työsuojelupäällikköön tai henkilöstöosastoon.

**Q:** Olen vierailulla yhdellä tehtaallamme, ja ollessani menossa tuotantotiloihin isäntäni antaa minulle suojalasit ja huomioliivin, mutta ei kypärää eikä turvakengiä. En ole saanut mitään turvallisuusohjeita ja nyt mietin, onko minun turvallista käydä tuotantotiloissa lainkaan. Mitä minun tulisi tehdä?

**A:** Tehtaidemme ja jopa tehtaiden eri osien turvallisuusohjeet voivat vaihdella, joten on tärkeää, että kysyt isännältäsi, ovatko suojavarusteesi asianmukaiset. Tästä huolimatta sinun olisi saapuessasi pitänyt saada turvallisuusohjeet ja tieto muun muassa siitä, miten toimia hätätilanteissa. Anna palautetta isännällesi, ja raportoi tapaus turvallisuushavaintona paikalliselle turvallisuuspäällikölle.



## Tuemme moninaisuutta

Uskomme, että moninaisuus vahvistaa kilpailukykyämme ja pyrkii kuvastamaan niitä yhteisöjä, joissa toimimme.

Monipuolisten työskentelytiimien ansiosta pystymme tarkastelemaan asioita erilaisista näkökulmista ja haastamaan ajattelutapamme, minkä seurauksena pystymme tekemään entistä parempia päätöksiä. Moninaisuus tarkoittaa meille esimerkiksi sukupuolen, iän, taitojen, kokemusten, kulttuurien ja persoonallisuuksien moninaisuutta.

### Miten toimin oikein?

- Pyri aina luomaan tiimejä, joissa on erilaisista taustoista tulevia ja erilaisia taitoja omaavia ihmisiä.

## Kunnioitamme ihmisoikeuksia

Stora Enso noudattaa kansainvälisesti tunnustettuja ihmis- ja työoikeuksia ja standardeja, ja niitä on sovellettava kaikkiin työntekijöihimme.

Emme salli kehenkään kohdistuvaa syrjintää etnisen alkuperän, iän, sukupuolen, toimintarajoitteiden, seksuaalisen suuntautumisen, vakaumuksen, poliittisten näkemysten, perhetilanteen, sosiaalisen taustan tai muiden vastaavien ominaisuuksien perusteella.

Emme myöskään hyväksy minkäänlaista kiusaamista tai ahdistelua, kuten väkivaltaa, seksuaalista häirintää, asiattomia rangaistuksia tai minkäänlaista hyväksikäyttöä. Emme salli pakko- tai lapsityövoiman käyttöä.

Kunnioitamme työntekijöidemme oikeutta järjestäytyä, liittyä tai olla liittymättä yhdistyksiin ja ammattijärjestöihin sekä neuvotella kollektiivisesti yhtiön kanssa. Tarvittaessa pyrimme edistämään muita työntekijöiden edustamisen muotoja.

### Miten toimin oikein?

- Perehdy siihen, mitä ihmisoikeuksien kunnioittaminen tarkoittaa Stora Enson ja oman työsi kannalta.
- Ole aina kunnioittava ja avarakatseinen, kun olet vuorovaikutuksessa kollegojen, yhteistyökumppaneiden, yhteisön jäsenien ja muiden sidosryhmien kanssa.





## Olemme vastuullinen naapuri

Stora Enson toiminta on vahvasti riippuvaista paikallisista yhteisöistä motivoituneen ja kilpailukykyisen paikallistyövoiman saannin sekä tärkeimmän raaka-aineemme, puun hankinnan turvaamiseksi.

Haluamme varmistaa, että nämä yhteisöt pystyvät menestymään pitkällä aikavälillä niin taloudellisesti, sosiaalisesti kuin ympäristön näkökulmasta.

Tämän toteutumiseksi pyrimme osaltamme edistämään näiden yhteisöjen myönteistä sosiaalista ja taloudellista kehitystä ja minimoimaan toimintamme mahdolliset haittavaikutukset.

Vapaaehtoiset yhteisöinvestoinnit hyödyttävät pitkällä aikavälillä sekä yhteisöjä että yhtiötä, minkä vuoksi Stora Enso tukee sen tehtaiden ympärillä olevia yhteisöjä monella tavalla. Käymme myös aktiivista vuoropuhelua paikallisten sidosryhmien kanssa.

Teemme yhteistyötä sidosryhmiemme kanssa ja käsittelemme yhteiskunnallisia ongelmia kumppaneiden kanssa paikallisella, kansallisella ja alueellisella tasolla.

Kunnioitamme paikallisten yhteisöjen kulttuuria, tapoja ja arvoja, ja luomme suhteita niihin vahvistaaksemme keskinäistä ymmärrystä samalla, kun pyrimme toimimaan Storan Enson toimintaohjeiden arvojen mukaisesti.

### Miten toimin oikein?

- Pehdy siihen, mitä yhteisöinvestoinnit merkitsevät Stora Ensolle.
- Kunnioita paikallisten yhteisöjen kulttuuria, tapoja ja arvoja, ja pyri samalla toimimaan näissä toimintaohjeissa kuvattujen arvojen mukaisesti.

## Torjumme ilmastonmuutosta

Uusiutuvien materiaalien yhtiönä Stora Ensolla on ainutlaatuiset mahdollisuudet torjua ilmastonmuutosta, sillä puupohjaiset tuotteemme tarjoavat vähähiilisiä vaihtoehtoja fossiilipohjaisille ratkaisuille ja varastoivat hiiltä myös kierrätyksen aikana.

Vastuullisesti hoidetuissa metsissä kasvavat puut imevät hiilidioksidia ilmakehästä ja varastoivat hiiltä.

Torjumme ilmastonmuutosta myös toiminnoissamme esimerkiksi parantamalla niiden energiatehokkuutta ja korvaamalla fossiilisia polttoaineita biomassapolttoaineilla. Olimme myös alan ensimmäinen yritys, joka asetti kunnianhimoiset tieteeseen perustuvat tavoitteet kasvihuonekaasupäästöjen pienentämiseksi sekä omassa toiminnassamme että koko arvoketjussamme. Päivitimme näitä tavoitteita vuonna 2021 pitääksemme omalta osaltamme ilmaston lämpenemisten alle 1,5 asteessa.

### Miten toimin oikein?

- Hanki tietoa ilmastonmuutoksen vaikutuksista työhösi ja parhaista tavoista, joilla yritykset voivat vaikuttaa tilanteeseen.
- Pohdi, miten tiimisi voi auttaa Stora Ensoa säästämään entistä enemmän energiaa ja pienentämään kasvihuonekaasupäästöjään. Pienilläkin teoilla on merkitystä.

## Kunnioitamme ympäristöä

### Pääraaka-aineemme puu on uusiutuvaa – se kasvaa takaisin.

Tuotteemme varastoivat hiiltä ja ovat kierrätettäviä, ja monet niistä ovat myös biohajoavia. Niitä kaikkia voidaan käyttää uusiutuvan energian lähteenä elinkaarensa lopussa. Hankimme puuta vain vastuullisesti hoidetuista metsistä. Käytämme luonnonvaroja mahdollisimman tehokkaasti. Kaikki tämä luo meille mahdollisuuden toimia sekä kierto- että biotaloudessa ja vaikuttaa myönteisesti globaaliin ilmastoon ja ympäristöön.

Kuitenkin myös meidän toimintamme ja arvoketjumme tuottaa päästöjä ilmaan ja veteen. Suojellaksemme luonnon monimuotoisuutta, vesistöä, ilmastoa ja maaperää pyrimme jatkuvasti ja systemaattisesti tekemään entistä parempaa ympäristötyötä asettamalla tavoitteita sekä mittaamalla edistymistämme ja raportoimalla siitä.

Uskomme, että kaikki työntekijämme pystyvät auttamaan meitä toimimaan entistä paremmin. Kysy itseltäsi: mitä voisni vielä tehdä kestäväen kehityksen edistämiseksi työssäni?

### Miten toimin oikein?

- Tiedosta työsi mahdolliset vaikutukset ympäristöön. Jos sinulla on kysyttävää, keskustele niistä tiimissäsi. Esimiehesi voi tarvittaessa ottaa yhteyttä divisioonan tai konsernin vastuullisuusasiantuntijoihin.
- Käytä luonnonvaroja tehokkaasti, ja hyödynnä materiaaleja uudelleen tai kierrätä niitä aina, kun mahdollista jätteen minimoimiseksi.
- Valitse enemmän uusiutuvia kuin uusiutumattomia materiaaleja aina, kun mahdollista.
- Säästä vettä siellä, missä voit.
- Jos sinulla on ideoita vastuullisuuden parantamiseksi omassa yksikössäsi, kerro ne tiimillesi, esimiehellesi ja/tai yksikkösi johtajalle.

**K:** Yksikössäni ei ole pahvinkierrätysmahdollisuutta. Mielestäni se on väärin, erityisesti siksi, että työskentelemme yhtiössä, joka valmista aaltopahvia ja puhuu kierrätyksen puolesta. Olen pyytänyt esimiestäni ottamaan selvää asiasta ja ottanut yhteyttä yksikköni tiloista vastaavaan muutosten tekemiseksi, mutta mitään ei ole tapahtunut. Mitä voin vielä tehdä?

**V:** Kierrätys on hyvin riippuvaista paikallisesta infrastruktuurista. Joillakin alueilla tiettyjä materiaaleja ei pystytä kierrättämään vaikka joillakin toisilla pystytään. Jos pahvi voidaan kierrättää alueellasi, yritä edistää ideaasi löytämällä tiiminjäseniä tai muita kollegoja, jotka ovat asiasta samaa mieltä kanssasi. Voitte yhdessä edistää aloitetta yksikössäne. Voit myös kysyä neuvoa ottamalla yhteyttä yksikön, divisioonan tai konsernin vastuullisuusasiantuntijoihin.



# Mihin raportoida huolenaiheista?

Jos todistat käytöstä tai toimintaa, joka ei vaikuta oikealta, kerro siitä eteenpäin. Yritä noudattaa seuraavaa raportointijärjestystä:

- 1. Oma esimies**  
Aina kun mahdollista, ota ensin yhteyttä omaan esimieheesi.
- 2. Paikallinen henkilöstöosasto**  
Tarvittaessa voit myös ottaa yhteyttä konsernin henkilöstöhallintoon.
- 3. Yritysetiikan ja vaatimustenmukaisen toiminnan johtaja**
- 4. Speak Up Hotline**  
Toimi oikein -palveluun voi tehdä ilmoituksen verkossa, sähköpostitse tai puhelimitse.

## Turvallisuusasioista raportointi:

Anna aina välitöntä palautetta turvallisuudesta ja vaarallisista toimintatavoista ja työoloista. Kerro niistä myös omalle esimiehellesi tai paikalliselle työsuojelupäällikölle tai -valtuutetulle. Tarvittaessa voit ottaa yhteyttä divisioonasi turvallisuusjohtajaan tai konsernin työsuojelutiimiin.

Mahdolliset kysymykset, voi lähettää yritysetiikan ja vaatimustenmukaisen toiminnan tiimille osoitteeseen [code@storaenso.com](mailto:code@storaenso.com)

